

# 株式会社名古屋EAPセンター

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 3-27-7 CIM南大津803

Tel&Fax: 052-265-5124

E-mail: info@nagoya-eap.com

http://www.nagoya-eap.com

## ●事業内容

- 1.EAP(従業員支援プログラム)事業
- 2.教育研修事業
- 3.ストレスアセスメント&アドバイス事業
- 4.コンサルティング事業
- 5.前各号に附帯または関連する一切の業務



# NAGOYA EAP CENTER

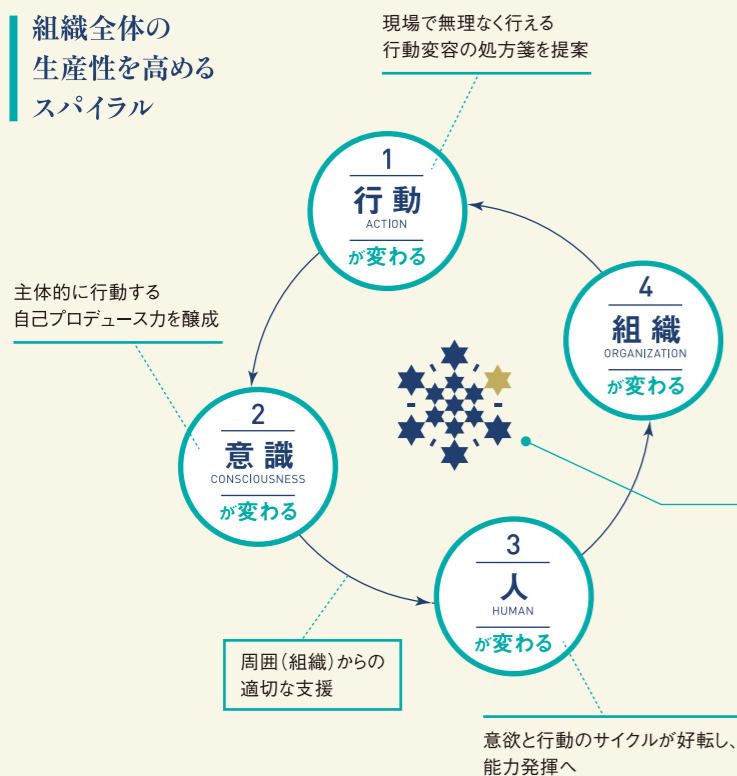
EMPLOYEE  
ASSISTANCE  
PROGRAM

人への支援が組織を変える



# トータルサポートで 人と組織の成長を促します

組織全体の  
生産性を高める  
スパイラル



## 自ら成長し生産性を向上させる支援

名古屋EAPセンターは、「人は成長する」「個人の総合力が組織の力」と考えています。一人一人が自律的に成長し、本来の力を発揮するようになれば、個の集団である組織も活性化し、多様性や柔軟性も獲得します。当社の従業員支援プログラム (Employee Assistance Program) は、個人を身体・心・環境の面から総合的にとらえ、その人の特質に合わせて無理なく支援することで、組織全体の生産性を高めます。

## 従業員・組織双方へ働きかける支援

個人は、周囲からの働きかけで着実に成長します。名古屋EAPセンターでは、従業員と組織双方に働きかけることが大切だと考えています。働く人が安心して力を発揮できる環境と風土づくりのサポートで組織の成長を促します。

# Employee

## 従業員支援プログラム



## 成果の出る 支援体制

### ●従業員レベル



### 今、必要なことから一歩ずつ進む支援

弊社が目指しているのは、誰もが持つ潜在的な力を伸ばすために「その人にとって今、必要な支援は何か」を見立てて、成長につながる一歩を踏み出すための支援をしています。

### ●組織レベル



### 一人一人が伸びる組織になるための支援

異なる個性や価値観を持つ者が安心感を持って働け、生産性を上げられるようになるために、働きかけスキルの向上支援などさまざまな方面からの支援をしています。

### ●社内外の資源を活かした支援



### 多様な知恵を集め協働で問題解決へ

組織の皆様や公的機関など社内外の資源と連携し、協働することで、メンタルケアに加え、人生のあらゆる局面で発生する社員の悩みや課題の解決への糸口を提供しています。

# Assistance Program

### ●名古屋 EAP センターの体制

#### 人と組織を理解し支援する 専門家集団

メンタルヘルスケアとキャリア支援の専門的なスキルや知識を有し、組織や臨床での経験も豊富な専門家が、問題解決への手段を組織の皆様とともに考え、改善提案を行っています。

[名古屋EAPセンターの専門家たち]  
臨床心理士  
キャリアコンサルタント  
産業カウンセラー  
精神保健福祉士  
家族心理士・家族相談士 他

### ●ワイズヒューマンサポート研究所の併設

#### 心理学・教育学の知見を 現場に活かすための社会支援研究

併設するワイズヒューマンサポート研究所では、研究者と臨床家のネットワークを活用し、働く人が今より充実して楽しく過ごすためのさまざまな支援を行っています。

[ワイズヒューマンサポート研究所の4つの柱]  
教育と心理に関する研究、  
研究と産業や教育分野の連携に関わる事業  
教員・カウンセラー対象の教育学習支援事業  
個人とご家族のカウンセリングサービス  
生活や人生を豊かにする文化支援事業



# それぞれの社風に合わせた 従業員支援プログラムを構築します

事前に行うヒアリングをベースにしたコンサルテーションを核に、  
統合的心理面接・研修・ストレスチェックを組み立てて支援します。  
職場の人間関係のあり方や目標達成の方法など、組織には特有の文化が存在します。  
従業員支援プログラムの導入にあたっては従業員・組織の実情や特性を見極め、  
組織のカルチャーに合った効果的な支援の戦略を立てます。

コンサルテーションを核とした  
支援プログラム構築イメージ



## PROGRAM

● 支援プログラムの構築

### コンサルテーション



#### 的確な見立てから支援戦略立案へ

支援プログラムの導入は、綿密なコンサルテーションからスタート。担当者様とじっくりご相談させていただいたうえで、その人・その組織に適した方策を具体的にご提案します。従業員・組織の実情や特性を見極め、対象層や社風に合わせた支援計画を立案します。「こうなったらいいな」という担当者様の漠然とした希望を現実にするお手伝いをさせていただきます。

### SERVICE 1

### 統合的心理面接



#### 心理学をベースにしたアプローチ

面接では心理学的アプローチによる的確な見立てを行い、気持ちと合致した行動が取れるような支援をいたします。目指すは、ご本人が納得して建設的な問題解決へ向けて自律的に行動や思考ができるようになること。自らが前向きに進むための支援を提供します。

### SERVICE 2

### 研修



#### 質の高い研修をカスタマイズして

エビデンスに基づき構築された質の高い研修を教育プログラムに組み込み、適切なフィードバックを提供。あらゆる層の社員の育成につなげます。ニーズに応じて時期や時間、人数、対象層の構成など、カスタマイズした研修を実施します。

### SERVICE 3

### ストレスチェック



#### スムーズな導入と実施後の活用の提案

従業員50人以上の事業所で年1回の実施が義務であるストレスチェック制度への対応も、組織に合った形で提案します。スムーズな導入からメンタルヘルス不調予防や組織の活性化に役立てます。

## Consultation Service

● コンサルテーションサービス

### 組織の課題を分析し 人材育成ニーズの実現へ

社員とどう関わればいいのか、お困りの担当者様や管理職へのコンサルテーションも行います。支援を必要とする人に直接関わらなくても、組織によって異なるさまざまな状況を分析しアドバイス。専門家とのパイプも活かして最善の策を提案、実施します。

### 例えば「人材をどう育てたらいいの?」と言っても

- A 社 「ウチは中間層が育ってなくて...?」
- B 社 「リーダーシップはどう育てるの?」
- C 社 「若手にやる気を出させるには?」 等々 ...

### お困りの状況や希望する人材像などは、さまざま

担当者様の声を  
時間をかけて  
綿密にヒアリング

どんな所で困っているのか? どのように育てたいのか? お困りの状況と求める人材像についてヒアリングを徹底。業種や経営環境、社風、人員構成なども把握しながら、求める姿とマッチングさせるために何が必要かを考え、経営戦略に沿ったベストの案を導き実施していきます。

御社の求める  
人材育成を可能にする  
育成プランの提案、実施



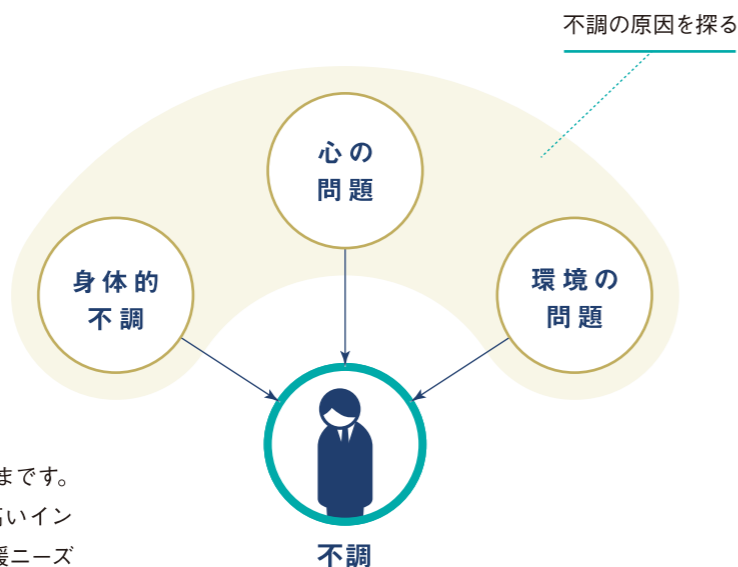
# 1 統合的心理面接サービス

身体、心、環境の多方面から今の状況を見立て、  
今より楽になるために必要な支援を行います。

## 特徴 1

### 必要な支援を見立てる インテーク面接を導入

人が不調を訴える時、その原因はさまざまです。  
どこに問題があるのかを見立てる質の高いイン  
テーク面接を導入することで、その人の支援ニーズ  
を見立て、適切な支援に結びつけます。

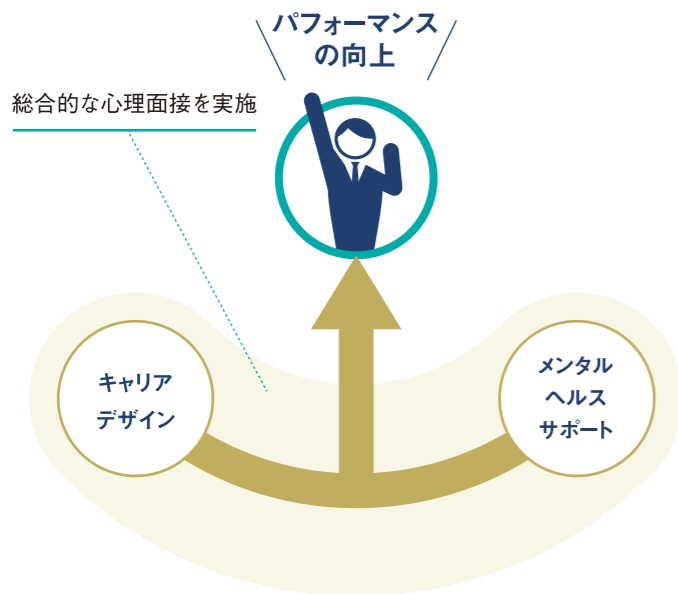
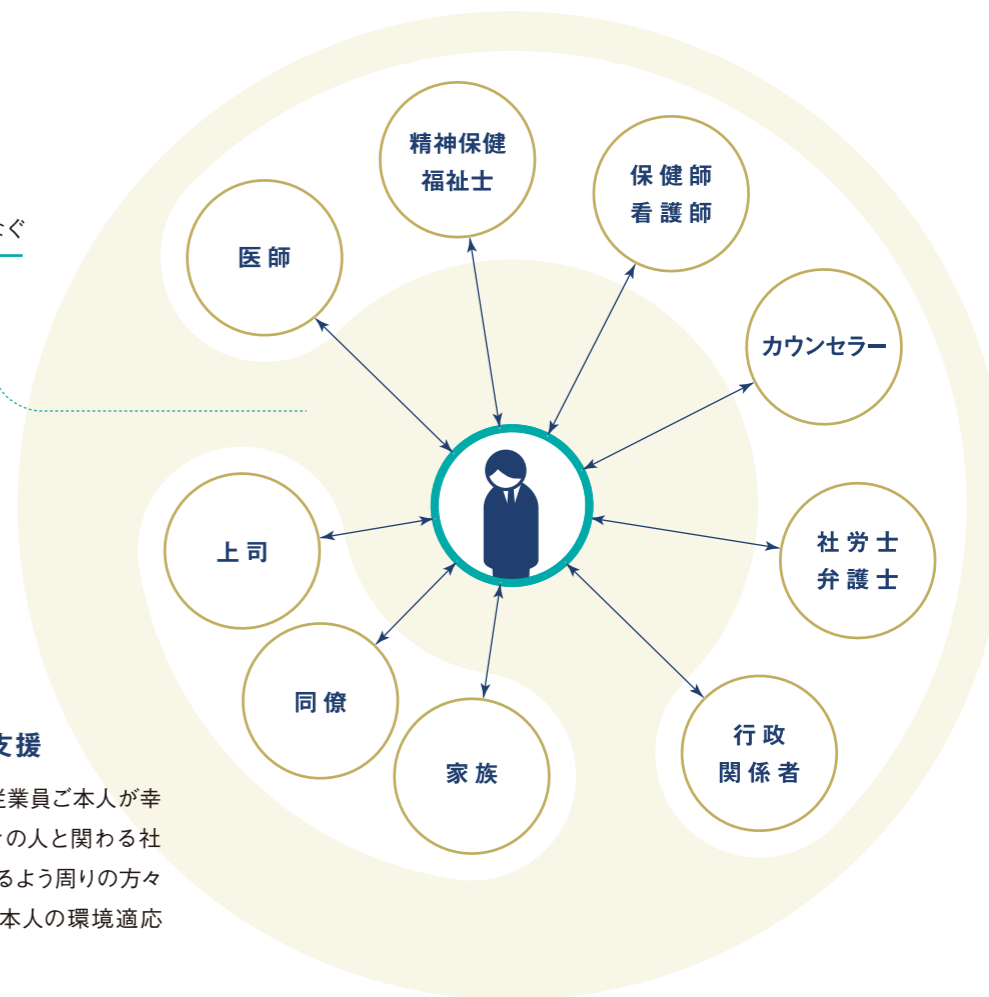


必要な情報や支援をつなぐ

## 特徴 3

### 社内外資源と連携し 環境適応を高めるための支援

心理面接の最終的なゴールは従業員ご本人が幸  
せになることです。そのために、その人と関わる社  
内外の人との関係がwin・winになるよう周りの方々  
やさまざまな専門職と連携し、ご本人の環境適応  
を高める支援を重視しています。



## 特徴 2

### キャリアとメンタルヘルスの 両側面からアプローチ

仕事で十分なパフォーマンスを出すためには、  
キャリアとメンタルヘルスの両面からの支援が有  
効です。ワークライフバランスなども含めた統合的  
な心理面接の実施は、従業員に安心感を与え心身  
を健康にするだけでなく、力を引き出しパフォー  
マンスの向上にもつながります。



## 契約の種類

### ■定期訪問型支援サービス

- ・包括型訪問サービス (従業員面接から組織づくりのコンサルティングまで)
- ・定期訪問面接サービス (従業員面接が中心)

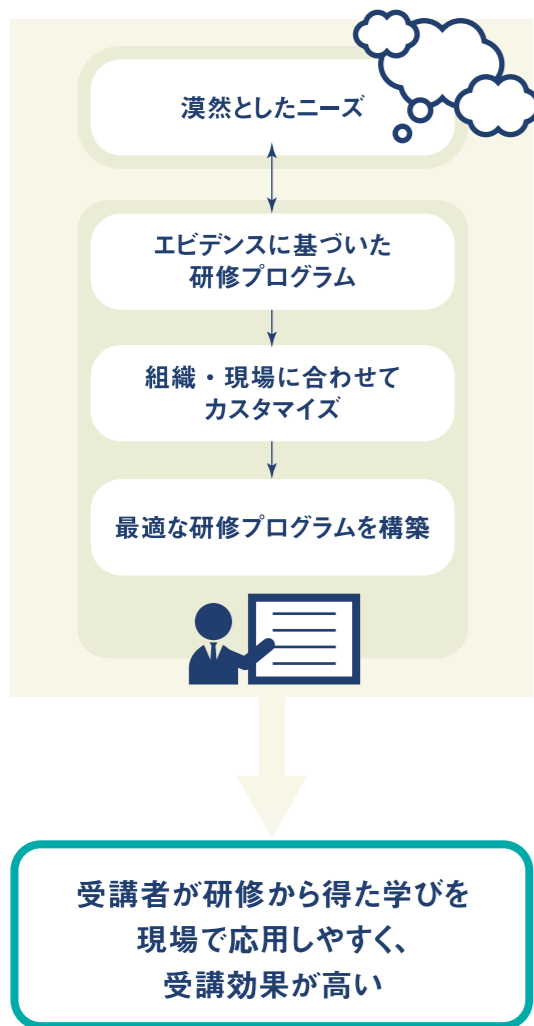
### ■外部EAP型支援サービス

- ・年間規定回数による電話・メール・面接相談 (年間契約型)
- ・基本契約料+ご利用いただいた時間数 (月単位契約型)



# SERVICE 2 | 研修企画・実施サービス

名古屋EAPセンターの研修はすべてエビデンスベースド。  
心理学先行研究の裏付けがあり、現場の実情に沿った研修は、  
受講者の理解を深め、それぞれの現場で使うことができます。  
メンタルヘルス、キャリアデザインを中心にしたさまざまな研修を、  
ニーズに合わせて組み立てて提供いたします。



### 特徴 1

#### 漠然としたニーズから最適な研修を構築

漠然としたニーズから最適な研修プログラムを構築します。まずは、社員がどのように育ってほしいのかなどご希望をお聞かせください。目的がコミュニケーション力の育成か、生産性向上のかなど明確にし、必要な研修プログラムを組み立てます。

### 特徴 2

#### 組織・現場に合わせてカスタマイズした内容

どの組織にもあてはまる万能な研修計画というものはありません。当社の研修は、心理学研究のエビデンスに基づいて構成され、対象者の構成・時期や時間・人数などのニーズに応じてカスタマイズ。受講者がそれぞれの現場で応用しやすい研修を提供します。

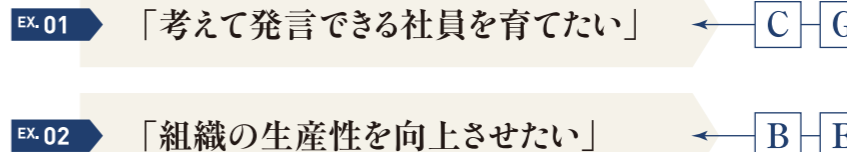
### 研修メニュー

- A メンタルヘルスセルフケア研修・メンタルヘルスマネジメント研修
- B ロジカルシンキング研修
- C コミュニケーション能力向上のためのビジネスアサーション研修
- D 人生を豊かにするキャリアデザイン研修
- E 課題解決能力向上のためのソリューションフォーカス研修
- F ワークライフバランス研修
- G 考えられる社員を育てるジョイシンキング研修
- H アンガーマネジメント研修
- I 発達障がい傾向と社会適応未成熟者支援研修

※その他ご希望に合わせてカスタマイズいたします。

#### ●研修プログラム 組み合わせ一例

経営理念や人材育成方針に対応し、効果的な研修プログラムを組み立てます。





# SERVICE 3 | ストレスチェックサービス

ストレスチェックの対応は生産性向上・組織活性化のチャンス。  
担当者様の負担を軽減し、制度を有効活用するお手伝いをいたします。

## 特徴 1

### スムーズな導入と活用をサポート

ストレスチェック制度への対応も、組織に合った形で提案。  
スムーズな導入から、高ストレス者の相談先確保まで一連の流れを構築。次の支援のステップとなるプロセスで実施します。

## 特徴 2

### EAPと組み合わせて効果的な職場環境の改善へ

EAP（従業員支援プログラム）と組み合わせることにより、メンタルヘルス不調の予防はもとより、職場環境や業務効率の効果的な改善につなげます。



### ●実施方式 WEB方式とマークシート方式、ニーズに合わせて選択できます

#### WEBストレスチェックサービス

従業員が自分でストレス状態をチェックし、直後に各自のパソコンで結果を確認してアドバイスを受けられる形式。プライバシーの問題で頭を悩ませる必要はありません。

パソコン使用頻度が多い業種におすすめ

#### マークシートでのストレスチェックサービス

個人情報も含めて従業員が自ら記入する形式。誰でも簡単に扱えます。

ニーズに合わせて独自の質問項目を追加するカスタマイズが可能

## その他のサービス

### 専門職（カウンセラー・講師）への支援

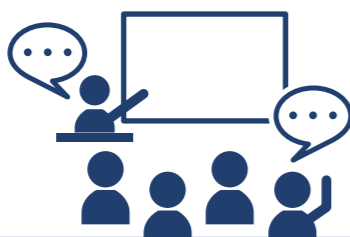
#### 専門職として働くためのカウンセリングスキル

産業の現場に関わるカウンセラーが身につけておくべき実践的スキルの向上が目的です。また、各業界に精通する人のレクチャーを通して業界によって異なる常識も学習します。

- カウンセリングの実践的基本技法
- 認知行動療法・ソリューションフォーカス・アサーション技法の概要

#### EAPカウンセラー・研修講師の育成

産業分野で活躍するEAPカウンセラー・研修講師を育成する研修を実施しています。専門性への信頼を補強する、話し方や好印象を与えるスタイルなども研修として行います。



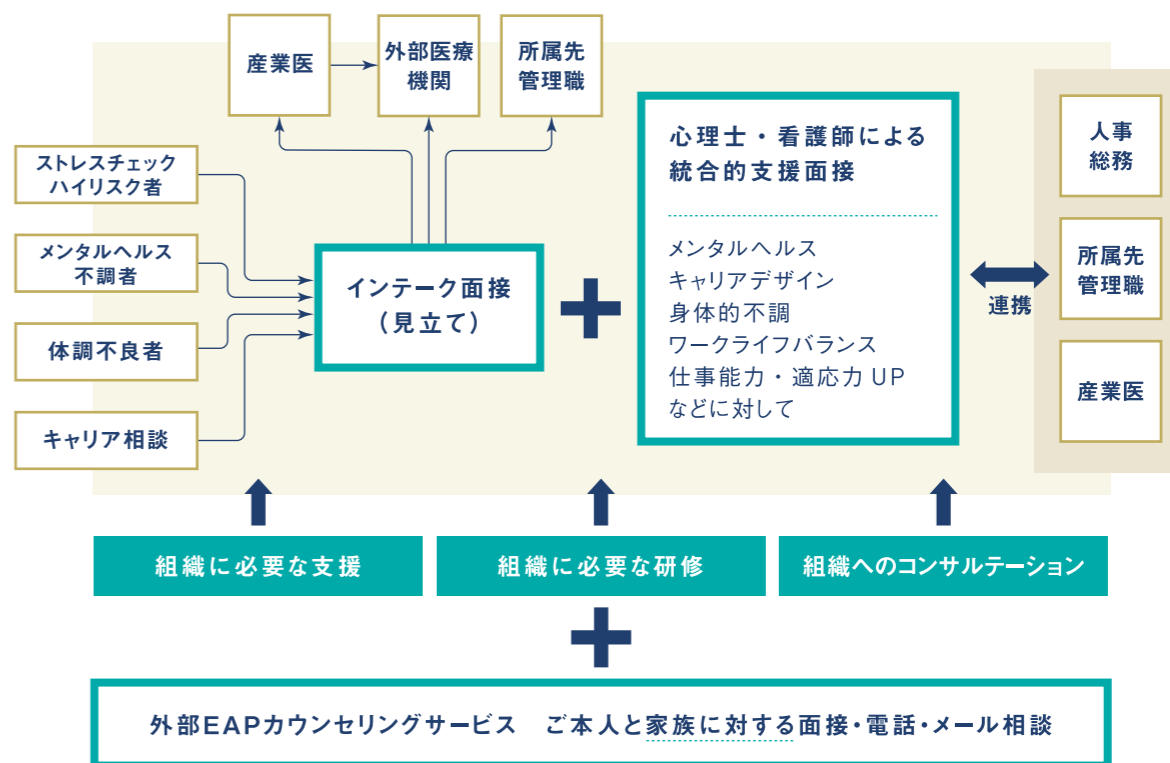
#### スーパービジョン

カウンセラーのレベルアップにつながるスーパービジョンにも力を入れています。効果的な支援を提供することがつねに求められるカウンセラーを包括的にサポートします。

- CBTグループスーパービジョン
- 個人スーパービジョン

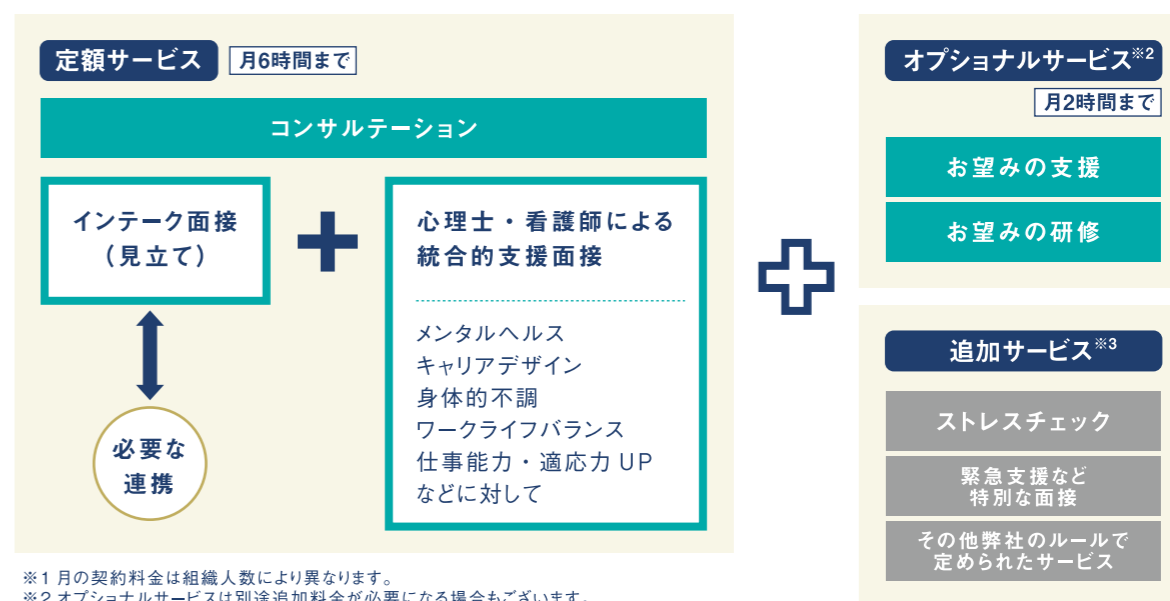
## オリジナルプラン (A社導入例)

組織全体へのサポートをトータルに提供します。内容をご相談の上、決めさせていただきます。



## カフェテリアプラン

業種・業態に合わせて必要なサービスをコストパフォーマンス<sup>※1</sup>高く提供いたします。



※1 月の契約料金は組織人数により異なります。  
 ※2 オプションサービスは別途追加料金が必要になる場合もございます。  
 ※3 追加サービスは別途追加料金が必要になります。