

相談サービス（カウンセリング）

■定期訪問型相談サービス

- A) スタンダード型
- B) 面接請負型

■外部EAP型相談サービス

- A) 年間契約
- B) スポット契約

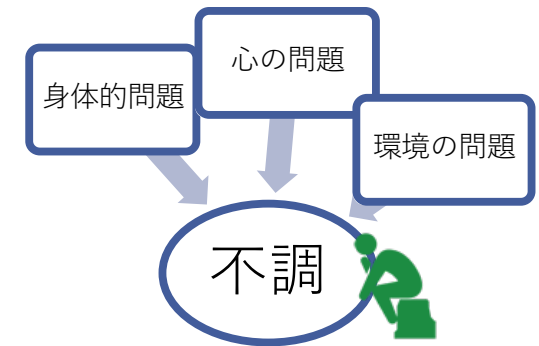
■コンサルティングサービス

* 面接相談は対面またはオンラインで行います

名古屋EAPセンターの面接相談の特徴

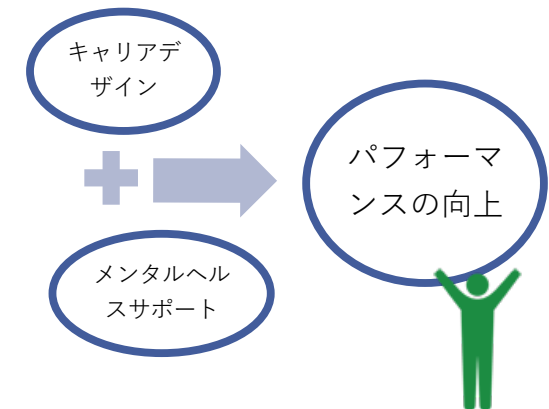
必要な支援を見立てる「インテーク面接」の導入

人が不調を訴えるとき、その原因はさまざまです。その方のどこに問題があるのかを見立てる質の高いインテーク面接を導入することで、その方のニーズを見立て、適切な支援に結びつけます。



キャリアとメンタルヘルスの両側面からなる統合的な面接相談の実施

仕事で十分なパフォーマンスを実施するためには、キャリアとメンタルヘルスの両面からの支援が有効です。ワークライフバランスなども含めた統合的な心理面接を実施し、社員の持つ力を今以上に伸ばすことが期待できるようになります。



社内外資源と連携し、周囲の方とのWIN・WINな関係性を築くための支援

最終的なゴールは従業員ご本人が幸せになることです。そのためにご本人に関わる社内外の人との関係がwin・winになるよう周りの方々とも連携し、ご本人の環境適応を高める支援を重視しています。

定期訪問型相談サービス(内部EAPサービス)

定期訪問型相談サービス（内部EAPサービス）には2種類の契約方法があります。

A) スタダード型

契約企業様の風土を尊重しながら社内規則を遵守し、第三者的立場に立って、ご支援を行うサービスです。

まず契約企業様のニーズを把握し、ご相談のうえ計画案を作成します。その案に双方合意したうえで、実施させていただきます。

- 社員の皆様の潜在的な力を引き出し、十分なパフォーマンスを発揮していただくためのご支援
- 会社の風土を向上するために必要な研修およびコンサルティング
- 会社内スタッフのコンサルティングやチーム作りのご支援
- その他、会社のニーズに応じた面接・研修・コンサルティング業務

B) 面接請負型

あらかじめ決まった日程に弊社EAPカウンセラーが契約企業様にお伺いし、契約企業様の1室をお借りして、面接を行うサービスです。

社内規則や風土を尊重する基本姿勢は包括型と同様です。

- 社員の皆様の潜在的な力を引き出し、十分なパフォーマンスを発揮していただくためのご支援
- その他、会社のニーズに応じた面接・研修・コンサルティング業務

外部EAP型相談サービス

外部EAP型相談サービスには以下の2種類の契約方法があります。

- A) 年間契約 年間規定回数による電話・メール・面接相談のご契約
- B) スポット契約 基本契約料＋ご利用いただいた時間数でのご契約
 スポット契約は必要な月だけ（但し最小契約期間2ヶ月）でのご利用が可能です。

どちらもコンサルティングサービスをオプションでプラスすることができます。

利用方法	時間	実施方法・実施場所	対応時間	回数制限（個人）
対面面接相談	@50分	名古屋市内：弊社相談室	月曜日～金曜日 10時～18時 土曜日は予約 にて実施	A) 年間お一人5回まで B) お一人 契約期間中5回まで
オンライン 面接相談		名古屋市以外 契約相談室またはあらかじめ 定めた相談場所 Zoom または Teams		
メール 相談				A)年間 B)契約期間中 2ケースまで *1ケースは3回の やりとりを上限とする

コンサルテーション

- 社員との関わり方、人を伸ばす方法、組織づくりなどについて、お困りの担当者様や管理職へのコンサルテーションを行います。

支援を必要とする人に直接関わらなくても、組織によって異なるさまざまな状況を分析してアドバイスを行います。

- 御社の求める人材育成を可能にする育成プランの提案・実施

例えば「人材をどう育てたらいいの?」といっても、担当者のお困りの状況や希望する人材像などは様々です。

どんなところで困っているのか、そのように育てたいのかについて、御社の求める人物像と現状をマッチングさせるために何が必要かを考え、御社の経営戦略に沿ったベストなプランをご提案し、実施していきます。